

## POLITICA AZIENDALE INTEGRATA di Pighi

### PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE e SICUREZZA SUL LAVORO

Obiettivo strategico di Pighi srl è "Soddisfare le esigenze del cliente offrendo nuovi servizi e sistemi integrati che abbracciano la sicurezza legata alla videosorveglianza e l'antintrusione oltre alle linee vita e alla protezione personale con fornitura ed assistenza di ogni tipologia di presidi antincendio (es. estintori, rete idranti, porte tagliafuoco, autorespiratori), progettazione e realizzazione impianti antincendio, rivelazione e spegnimento automatico, adeguamento degli impianti già esistenti alle nuove normative di riferimento. Da sempre il core business di Pighi è l'antincendio trattato a 360° mediante la fornitura ed assistenza di ogni tipologia di presidi antincendio.

I tecnici di Pighi lavorano con speciali officine mobili attrezzate per permettere loro di affrontare qualsiasi situazione legata all'assistenza della propria clientela. Sempre nell'ottica di rispondere a tutte le richieste in tema di sicurezza, Pighi offre un ricco catalogo di soluzioni sia per gli edifici (porte e portoni tagliafuoco, segnaletica d'emergenza, incluso il servizio di revisione come richiesto dalla normativa) che per le persone (dispositivi di sicurezza individuale, linee vita), sempre garantiti da partner di assoluta affidabilità e leader nei rispettivi settori.

La Direzione e il suo team si impegnano a promuovere:

- La soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite del cliente e delle parti interessate sia dal punto di vista tecnico che per quanto concerne gli aspetti di servizio andando a monitorare concretamente le prestazioni dell'azienda nei confronti di un target di clienti ritenuto significativo dal punto di vista strategico.
- Un mantenimento costante di una buona immagine aziendale cercando al contempo di aumentare il parco clienti con una miglior gestione legata alla sicurezza e alla gestione dei rifiuti.
- Un coinvolgimento sempre più attivo della Direzione nella definizione di specifici obiettivi aziendali e nella condivisione dell'importanza di tutte le funzioni aziendali identificate per raggiungere la soddisfazione del cliente.
- L'evoluzione nella gestione qualitativa con l'analisi del contesto, l'individuazione delle parti rilevanti interessate, la valutazione dei rischi (minacce ed opportunità), la revisione dei processi, la razionalizzazione degli indicatori correlati con un monitoraggio costante e attento, e con il miglioramento dei servizi di supporto al cliente.
- Il coinvolgimento attivo e la consapevolezza dell'intera organizzazione nella gestione per la qualità, la salute e sicurezza del lavoro, l'ambiente, la responsabilità sociale, la sicurezza e nel perseguire gli obiettivi specifici assegnati attraverso la diffusione della presente politica.

- L'informazione e la formazione sui contenuti della presente politica, sui rischi aziendali, sulle misure di prevenzione e protezione e sugli impatti ambientali, sui requisiti richiesti per i prodotti. Obiettivo fondamentale è che tutti i lavoratori siano formati, addestrati, informati e sensibilizzati allo svolgimento dei compiti loro assegnati in materia di qualità, salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, responsabilità sociale.
- La disponibilità di risorse organizzative, strumentali ed economiche con l'obiettivo di identificare i pericoli e valutare i rischi per la salute e sicurezza al fine di prevenire infortuni e malattie professionali e migliorare la salute e la sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro; identificare e valutare gli aspetti ambientali determinandone gli impatti al fine di garantire un adeguato impegno ambientale, ritenuto indispensabile per poter continuare ad essere presenti e competitivi sul mercato.
- La salvaguardia della salute dei lavoratori, di terzi e dell'ambiente circostante, intervenendo nei luoghi di lavoro, nei metodi operativi ed aspetti organizzativi minimizzando inoltre l'impatto delle attività aziendali tramite l'adozione delle migliori tecnologie disponibili e la riduzione o eliminazione di sostanze chimiche pericolose utilizzate nei processi, migliorando l'efficienza energetica dei processi produttivi aziendali, adottando interventi di carattere innovativo e favorendo il recupero delle materie prime.
- La creazione di reali opportunità per la crescita delle persone come risorsa primaria della propria attività, individuando ruoli chiari, e responsabilità.
- La consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
- La cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e le rappresentanze sindacali, nonché con Enti esterni preposti.
- Le azioni preventive, comprese le indagini interne su potenziali rischi per l'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori, la sicurezza, in modo da minimizzare le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o di altre condizioni di non conformità.
- Il riesame periodico della Politica Aziendale, degli obiettivi e l'attuazione del Sistema di Gestione allo scopo di verificarne la loro adeguatezza ed applicazione all'interno dell'organizzazione ed ottenere un miglioramento continuo del livello di qualità e sicurezza delle lavorazioni e dei processi, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro e gestione ambientale ai sensi della normativa vigente.
- Tutte le indicazioni della norma di riferimento UNI EN ISO 9001-14001-45001 e 16763 legate alla Qualità, la Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro, l'Ambiente, gli aspetti tecnici del settore antincendio nonché lo sviluppo di sistemi di gestione integrati per la propria organizzazione lavorativa.

Riconoscendo a queste ultime l'enorme valore di guida, saranno seguite e messe in atto senza mai perdere di vista l'obiettivo di conseguire il migliore rapporto costi benefici sia per l'Azienda sia per il cliente.

Questi orientamenti generali che l'Azienda si prefigge di seguire si sono tradotti nella pratica in una tabella "Obiettivi" che costituisce anche il principale strumento per la diffusione della Politica della Qualità/Sicurezza/Ambiente definita dalla Direzione all'interno dell'azienda e che viene condivisa

periodicamente con tutto il personale.

Gli obiettivi di miglioramento sono definiti dalla Direzione in conseguenza dei risultati maturati durante la conduzione dei processi.

La tabella "Obiettivi" viene periodicamente aggiornata in base alle scelte strategiche dell'azienda.

Pighi ha identificato poi specifici impegni ed opportuni indicatori, allo scopo di supportare e monitorare il raggiungimento degli obiettivi stessi.

24 Gennaio 2020

23/12/2021 riconfermata dalla Direzione

23/01/2023 riconfermata dalla Direzione